

УТВЕРЖДЕН
распоряжением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от 15 февраля 2021 г. № 20-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях
Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
на 4 квартал 2021 год

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Верхний Курп»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует <u>Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте в сети «Интернет».	1 марта 2021 г.	Хупова Джульета Хатуевна, директор	Проведена работа по систематизации информации на официальном сайте школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	1 марта 2021 г.
	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ СОШ с.п. Верхний Курп по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	1 марта 2021 г.	Хупова Джульета Хатуевна, директор	Для получения необходимой информации о деятельности образовательной организации установлена поисковая система на официальном сайте образовательного учреждения. Через созданную рассылку все заинтересованные лица могут получить образовательные услуги по телефону, в электронном формате.	1 марта 2021 г.
	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы, создание рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	1 марта 2021 г.	Хупова Джульета Хатуевна, директор	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участник и образовательных отношений могут найти ответы на вопросы по образовательной деятельности школы. Размещена ссылка о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя. Ведётся реестр учёта обращений граждан.	1 марта 2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Ежеквартально	Шериева Рамета Мусовна, И.о.директора		
	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов,	Ежеквартально	Шериева Рамета Мусовна, И.о.директора	Педагогом-психологом оказывается необходимое психологическое сопровождение и консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов на постоянной основе.	Декабрь 2021 г.
	Проводить психологическое консультирование родителей (законных представителей) на постоянной основе.	Ежеквартально	Шериева Рамета Мусовна, И.о.директора	Психологом оказывается консультирование родителей (законных представителей) по их запросу о психологических особенностях детей.	Декабрь 2021 г.